

## Information från Axess Logistics till våra kunder angående systembyte mars 2025

Kära kund,

Vi vill informera dig om att Axess den 3 mars kommer att implementera ett nytt transportplaneringssystem, kundportal och chaufförssystem.

Systembytet var ursprungligen planerat till tidigare i februari men har skjutits upp för att säkerställa en så smidig övergång som möjligt. Under denna tid har vi fortsatt att finjustera systemet och processerna för att optimera övergången.

Denna förändring är en viktig del i vårt arbete för att samordna, förbättra och effektivisera våra transporter, vilket innebär att vi kan erbjuda dig som kund en ännu bättre och mer tillförlitlig serviceupplevelse.

### Vad innebär detta för dig som kund?

- **Effektivare leveranser**

Med det nya systemet kan vi planera och optimera våra transporter mer precist, vilket innebär bättre punktlighet.

- **Bättre kommunikation**

Med bytet kommer bättre möjlighet att följa dina leveranser i realtid samt ta del av tydliga uppdateringar genom anpassade aviseringar.

- **Mindre pappershantering**

Detta är ett steg i vårt arbete med att digitalisera våra tjänster, vilket gör dem mer tillgängliga, transparenta och miljövänliga.

### När sker bytet?

Övergången sker under helgen 28 februari till 2 mars. På fredag den 28 februari kl 16:00 stängs nuvarande kundportal ner och det är inte möjligt att boka eller följa transporter tills vår nya kundportalen är i drift måndag morgon den 3 mars. Därefter kommer man kunna följa gamla bokningar i gamla kundportalen men alla nya bokningar görs i nya kundportalen. Observera att order som är under transport den här helgen kommer att färdigställas och faktureras i det nuvarande systemet även efter den 3 mars, vilket innebär att ni under en begränsad period kan komma att få fakturor från två olika system.

### Vad behöver du göra?

Du som idag har en inloggning i Axess transportportal kommer att få en separat inbjudan till den nya kundportalen med detaljer kring hur du sätter upp ditt nya konto. I övrigt

behöver du inte göra något aktivt – vi sköter allt bakom kulisserna och ser till att du får den information du behöver.

Vi gör vårt yttersta för att minimera påverkan på er verksamhet under övergången. Samtidigt ber vi om förståelse för att det kan uppstå något längre svarstider och mindre störningar under den inledande inkörningsperioden.

Vi är dock övertygade om att detta byte kommer att ge dig en bättre service och en smidigare transportupplevelse.

Om ni har frågor eller behöver mer information, tveka inte att kontakta er kontaktperson eller vår [kundsupport](#). Vi finns här för att hjälpa er.

Tack för din förståelse och ditt samarbete.

### **Hälsningar**

Magnus Karlsson

CCO

Axess Logistics