

Information från Axess Logistics till våra kunder angående systembyte februari 2025

Kära kund,

Vi vill informera dig om att Axess den 3 februari kommer att implementera ett nytt transportplaneringssystem, kundportal och chaufförssystem. Denna förändring är en viktig del i vårt arbete för att samordna, förbättra och effektivisera våra transporter, vilket innebär att vi kan erbjuda dig som kund en ännu bättre och mer tillförlitlig serviceupplevelse.

Vad innebär detta för dig som kund?

- Effektivare leveranser
Med det nya systemet kan vi planera och optimera våra transporter mer precist, vilket innebär bättre punktlighet.
- Bättre kommunikation
Med bytet kommer bättre möjlighet att följa dina leveranser i realtid samt ta del av tydliga uppdateringar genom anpassade aviseringar.
- Mindre pappershantering
Detta är ett steg i vårt arbete med att digitalisera våra tjänster, vilket gör dem mer tillgängliga, transparenta och miljövänliga.

När sker bytet?

Övergången sker under helgen **31 januari till 2 februari**. Under denna period kommer våra nuvarande system att ligga nere, och vår service kommer att vara begränsad.

Från och med **måndag den 3 februari** är vi i full drift med det nya systemet. Observera att order som är under transport den här helgen kommer att färdigställas och faktureras i den nuvarande systemet även efter den 3/2 vilket innebär att ni under en begränsad period kan komma att få fakturor från två olika system.

Vad behöver du göra?

Du som idag har en inloggning i Axess transportportal kommer att få en separat inbjudan till den nya kundportalen med detaljer kring hur du sätter upp ditt nya konto. I övrigt behöver du inte göra något aktivt – vi sköter allt bakom kulisserna och ser till att du får den information du behöver.

Vi gör vårt yttersta för att minimera påverkan på er verksamhet under övergången. Samtidigt ber vi om förståelse för att det kan uppstå något längre svarstider och mindre störningar under den inledande inkörningsperioden.

Vi är dock övertygade om att detta byte kommer att ge dig en bättre service och en smidigare transportupplevelse.

Om ni har frågor eller behöver mer information, tveka inte att kontakta er kontaktperson eller vår kundsupport. Vi finns här för att hjälpa er.

Tack för din förståelse och ditt samarbete.

Hälsningar
Magnus Karlsson
CCO
Axess Logistics