

Kära kund,

Vi är nu inne på dag tre med våra nya system och det är fortfarande en inlärningsperiod för alla inblandade. Det innebär att processer som orderhantering, leveransfrågor, transportplanering och chaufförernas användning av sina nya handdatorer kan ta längre tid i uppstarten.

Vi har identifierat vissa utmaningar/problem och arbetar aktivt för att lösa dem så snabbt som möjligt.

Vi förstår att detta påverkar er och uppskattar ert tålamod och förståelse för att förändringarna inledningsvis påverkar allas vår vardag.

Vi vill också påminna om att fraktsedlar inte längre är fysiska utan finns att hämta per fordon i Track & Trace i kundportalen, där de återfinns i kolumnen PDF. Om de trots allt saknas, hjälper vår kundsupport er gärna.

Våra svarstider är just nu längre än vanligt, men vi gör vårt bästa för att svara er så snabbt som möjligt.

FAQ – Vanliga frågor just nu

- **Får vi inga fysiska fraktsedlar längre?**
Nej, fraktsedlar finns nu i Track & Trace under kolumnen PDF. Om ni inte hittar dem där, vänligen kontakta kundsupport.
- **Jag ser inte mina bilar i Track & Trace.**
Vi är medvetna om att en del inte ser sina bilar i Track & Trace och vi har identifierat problemet och arbetar nu med att lösa detta.
- **Jag vill ha en inloggning.**
Fyll i vårt Ny kund-formulär på inloggningssidan som du når om du klickar på Login på vår [hemsida](#).
- **Jag har fyllt i "Glömt lösenord" men får inget mail.**
Säkerställ att du har angett rätt mailadress. Om problemet kvarstår, kontakta kundsupport så hjälper vi dig.

- **Har jag en inloggning i den nya kundportalen?**

Ja, om du hade en inloggning i den gamla kundportalen har du även tillgång till den nya.

För att logga in första gången:

1. Gå till [inloggningssidan](#)
2. Ange din mailadress i fältet **"Glömt lösenord"**.
3. Du får ett mail med en länk för att skapa ett nytt lösenord.

Din mailadress är ditt användarnamn. När du har valt ett nytt lösenord är du redo att logga in

- **Var hittar jag manualen?**

Manualen finns på inloggningssidan, i portalen eller via denna [länk](#).

Viktigt att tänka på

- ✓ För nya transportbokningar ska du använda den nya kundportalen.
- ✓ Pågående transportbokningar kan fortfarande följas i [gamla kundportalen](#).

Har du frågor eller behöver mer information?

Kontakta gärna din kontaktperson eller vår kundsupport – vi finns här för att hjälpa dig!

E-post: kundsupport@axesslogistics.com

Kundsupport: 0200 - 87 17 17

Tack för er förståelse!

Med vänliga hälsningar,
Axess Logistics