

Information från Axess Logistics till våra kunder angående systemuppgradering i maj 2026

Kära kund,

Vi vill informera dig om att vi under helgen den 14–17 maj kommer att genomföra en omfattande uppgradering av vårt affärssystem och eftersom detta kan påverka vår service till dig som kund kommer här lite information om arbetet.

Varför uppgradera?

Syftet är att säkerställa en fortsatt stabil plattform för vår produktion och möjliggöra kontinuerliga uppdateringar av densamma. Genom en modern plattform stärker vi vår leveranssäkerhet och skapar bättre förutsättningar för en långsiktigt stabil drift.

Systembytet är också ett viktigt steg i vår digitala utveckling, den nya plattformen möjliggör introduktioner av nya funktioner och förbättrade arbetssätt framöver som vi tror kommer komma er till gagn.

När sker bytet?

Övergången sker under helgen den 14–17 maj, Kristi himmelfärdshelgen. Under dessa dagar kommer våra anläggningar inte ha systemstöd utan kommer att arbeta med begränsad förmåga och effektivitet, vilket kommer att innebära begränsad service.

Det arbete som görs under dagarna (inkluderande transport) kommer inte att rapporteras in förrän det nya systemet är i drift vilket gör att status och annat i Track & Trace kan vara temporärt missvisande.

Från och med måndag den 18 maj är vi åter i full drift, nu i det uppgraderade affärssystemet, och då kommer också det arbete och uppdatering som skett under helgen komma in.

Vad behöver du göra?

Inga åtgärder behövs från dig som kund. Alla dagens tjänster och integrationer mot Axess som du nyttjar idag kommer att fortsätta fungera på samma sätt också efter den 18 maj.

Vi gör vårt yttersta för att övergången ska ske så smidigt som möjligt och med minimal påverkan på din verksamhet. Samtidigt ber vi om förståelse för att vissa störningar eller längre svarstider kan förekomma i samband med uppstarten.

Har du frågor eller behöver mer information är du varmt välkommen att kontakta din kontaktperson eller vår kundsupport.

Tack för ditt förtroende och ditt samarbete.

Magnus Karlsson
CCO
Axess Logistics