

Tillgänglighetsinformation

Axess Logistics AB ("Axess Logistics", "vi" eller "oss") står bakom www.axesslogistics.se ("Webbplatsen"). Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda Webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur vi uppfyller lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ("Tillgänglighetslagen för produkter och tjänster").

Beskrivning av tjänsten

Axess Logistics tillhandahåller flera olika tjänster. På Webbplatsen kan du som privatperson boka fordonstransport genom att fylla i ett av våra formulär som finns på hemsidan. Du finner formulären genom att klicka på "Boka Transport" i huvudmenyn. Vi kan erbjuda transport för de flesta fordon, dock transporterar vi inga mopeder, motorcyklar eller släpvagnar. Fordonen som ska transporteras måste vara körbara. Det innebär t.ex. att fordon med punktering eller trasig växellåda eller styrning inte kan transporteras av oss. Innan du bokar fordonstransport kan du räkna ut ungefärligt pris för transporten i vår "Priskalkylator". När du har fyllt i formuläret för bokning av transport kontakter vi dig och bekräftar din bokning och pris.

Krav som gäller för vår tjänst

Axess Logistics tillhandahåller en e-handelstjänst enligt Tillgänglighetslagen för produkter och tjänster. De allmänna kraven för tjänster och de kompletterande tillgänglighetskraven för e-handelstjänster gäller för vår e-handelstjänst.¹

Generellt innebär kraven att tjänsten och all information ska vara tillgänglig på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt. Detta innebär att tjänsten ska vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Information ska kunna tas emot via fler än ett sinne och presenteras på ett sätt som användaren kan uppfatta och förstå. Innehåll som inte består av text ska presenteras på ett alternativt sätt. Dessutom ska informationsinnehållet vara tillgängligt i textformat så att det kan omvandlas till alternativa stödformat och uppfattas via mer än en sensorisk kanal. Texten ska presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek, form och kontrast samt med justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken.

¹ Bilaga I avsnitt III och Bilaga I avsnitt IV g) Tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882); Se även 6 § lag (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, 6 § och Bilaga 2 förordning (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, samt 8 § PTSFS 2024:6.

Tillgänglighetskraven gäller även för alla identifierings-, elektroniska signatur-, säkerhets- och betalningsmetoder som ingår i e-handelstjänsten.

Hur vi uppfyller tillgänglighetskraven

Den här Webbplatsen är delvis förenlig med Tillgänglighetslagen för produkter och tjänster. Axess Logistics strävar efter att följa den harmoniserade standarden EN 301 549 version 3.2.1 samt WCAG 2.1 nivå AAA, i väntan på den nya versionen av EN 301 549.

Standardfunktionaliteten granskas för närvarande för att följa tillämpliga tillgänglighetskrav. Bilder och grafiskt innehåll har alternativa texter som beskriver innehållet. Webbplatsen fungerar tillsammans med hjälpmedel, såsom skärmläsare (t.ex. Windows Skärmläsaren).

Vår ambition är att säkerställa att Webbplatsen uppfyller tillgänglighetskraven enligt Tillgänglighetslagen för produkter och tjänster så snart som möjligt.

Hur vi testat webbplatsen

Axel Logistics har testat Webbplatsen mot tillämpliga harmoniserade standarder. Vår plattformsleverantör har använt en kombination av WAVE Web Accessibility Evaluation Tools, Narrator i Windows, Lighthouse browser extension, samt manuell testning.

Axess Logistics använder WAVE Web Accessibility Evaluation Tool för att automatiskt identifiera eventuella och upptäckbara tillgänglighetsbrister, såsom kontrastbrister, saknade bildbeskrivningar och strukturella fel i innehållet, i enlighet med WCAG. Detta kompletteras med manuell granskning, bland annat genom att navigera Webbplatsen med tangentbordet.

Kontakta oss

Du är välkommen att kontakta oss för information om tjänstens tillgänglighet och dess kompatibilitet med hjälpmedel.

Du kan också kontakta oss om du upplever tillgänglighetsproblem eller behöver innehåll i ett alternativt format. Om du behöver innehåll från Axess Logistics som inte är tillgängligt för dig, kan du kontakta oss genom att maila till kundsupport@axesslogistics.com så att vi får veta att problemet finns.

Senaste bedömningen gjordes 2026-02-27

Tillgänglighetsinformationen uppdaterades senast 2026-04-22