

Information från Axess Logistic till våra kunder om coronavirusets påverkan på vår verksamhet

Med anledning av spridningen av coronaviruset covid-19 vidtar Axess Logistics nu ytterligare åtgärder för att minska virusets påverkan på vår verksamhet och minska risken för att våra medarbetare smittas.

Axess Logistics ledning följer noga utvecklingen av coronavirusets spridning och dess samhällspåverkan. Vår förhoppning är att de åtgärder som vidtagits och nu utökas leder till att vår verksamhet förblir motståndskraftig och påverkas så lite som möjligt, och att du som kund inte drabbas mer än absolut nödvändigt. Vi hoppas på din förståelse i denna extraordinära situation.

Så påverkas du som kund

Vår inställning och våra direktiv innebär att alla som är friska ska arbeta, detta för att vår verksamhet ska fortlöpa så normalt som möjligt. På några platser i vår verksamhet har vi vidtagit åtgärder som kan innebära att vår produktionstakt går ner något.

Det i sin tur kan innebära längre ledtider och att leveranser kan komma att försenas eller senareläggas. Vi hoppas alla att detta är kortsiktigt.

Praktiska åtgärder som berör dig som kund

- För att undvika fysisk beröring är våra chaufförer instruerade att nyttja nyckelinkast även vid leveranser på dagtid. Chauffören kvitterar själv leveransen i sin handdator med ett "C" för att leveransen skett hos kunden vid öppningstid. Du kan som vanligt se information om din leverans i vår "Track & trace"-funktion.

- För besiktning vid leverans dagtid inför vi samma regler och arbetssätt som gäller vid leverans utanför öppettider.

- Vid avhämtning av fordon ber vi dig lägga nycklar i ett kuvert i din reception. Märk kuvertet med chassinummer och eventuellt registreringsnummer. Vår chaufför kan därigenom hämta nyckeln utan fysisk kontakt.

- Kundmöten sker tillsvidare över telefon eller internet.

Våra interna åtgärder

Vi har vidtagit åtgärder som att arbeta hemifrån, reserestriktioner, matrestriktioner och informerat om vikten av personlig hygien och att hålla fysiskt avstånd mellan medarbetarna. Vi bedömer att vår personal är väl insatt i hur man ska undvika att smittas. Från ledningens håll kommer vi göra vårt yttersta för att så snabbt och säkert som möjligt vidta åtgärder och ge information som bidrar till att verksamheten så snart som möjligt återgår till full styrka och servicenivå.

Vår bedömning

Det är större risk för störningar inom transport och verkstadsjobb, men en betydligt lägre risk för terminal och lagringsuppdrag.

Kontakta oss

Har du frågor eller funderingar kring hur du kommer påverkas, tveka inte att höra av dig till din kontaktperson hos oss.

Vi hoppas återigen på din förståelse och lovar att hålla dig löpande informerad om vår verksamhet under coronaspridningen.

Hälsningar
Magnus Karlsson
CCO
Axess Logistics