INTEGRITETSPOLICY FÖR KUNDER OCH FÖR LEVERANTÖRERS KONTAKTPERSONER

Introduktion och sammanfattning
Axess Logistics *(i denna policy kallad "vi") bryr oss om din integritet. För oss är det en självklarhet att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Personuppgifter är all slags information och data som relaterar till dig, t.ex. ditt namn, ditt telefonnummer och din e-postadress.

I denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar de personuppgifter vi har om dig som är kontaktperson hos en av våra befintliga eller potentiella kunder, eller i egenskap av vår kontaktperson hos en av våra leverantörer. När vi nedan skriver "ditt företag" menar vi din arbetsgivare eller det företag du annars representerar.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- Administrera förhållandet till ditt företag
- Administrera vår kundportal för PDI och transport
- Analysera hur vår hemsida används och visa relevant marknadsföring
- Lämna erbjudanden och nyhetsbrevsutskick samt analysera sådana nyhetsbrevsutskick
- Kontakta potentiella kunder
- Följa lagkrav och myndighetsbeslut.

Vi lägger stor vikt vid att vara så tydliga som möjligt kring hur vi behandlar dina personuppgifter. I tabellen nedan under rubriken *"Detaljerad beskrivning över hur vi behandlar dina personuppgifter"* kan du läsa mer detaljer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Du har ett antal rättigheter i enlighet med gällande lag, bland annat rätten att när som helst invända mot marknadsföring. Nedan under *"Dina rättigheter"* kan du läsa mer i detalj om dina rättigheter

Ansvar för dina uppgifter
Axess Logistics med postadress Box 126, S-301 04 Halmstad och telefonnummer +46 35 17 62 00 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om vilka rättigheter du har, t.ex. rätten att invända mot marknadsföring.

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill vända dig till oss för att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på telefon +46 35 17 62 00 eller e-post gdpr@axesslogistics.com.

Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?
Vi får dina personuppgifter direkt från dig eller från ditt företag, t.ex. i samband med att du registreras som deras kontaktperson hos oss eller som ditt företags användare av vår kundportal

I vissa fall kan vi ha fått dina kontaktuppgifter från andra bolag inom Axess-koncernen eller från våra övriga samarbetspartner, t.ex. vår partner som hanterar kreditupplysning. Vi kan också ha fått dina uppgifter från Trafikverket, där vi hämtar VIN (vehicle identification number) och registreringsnummer, som kan utgöra personuppgifter om dig.

För att du ska kunna ta del av våra tjänster eller leverera dina tjänster till oss, behöver vi behandla vissa personuppgifter om dig som representant för vår kund eller leverantör. Vi kan inte följa gällande lag eller fullgöra vårt avtal om du inte delar de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla lagkrav eller fullgöra det avtal vi har med ditt företag. Detta rör avtal som reglerar transporter, lagerhållning, PDI eller våra övriga tjänster.

När du använder vår webbplats och när du får våra nyhetsbrev kommer vi även använda information som Google har om dig sedan innan. Det är nämligen så Googles egen analystjänst fungerar.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?
När det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med ditt företag eller för att följa lagkrav eller myndighetsbeslut, delar vi dina personuppgifter med andra bolag inom Axess-koncernen eller offentliga myndigheter.

Vi delar dina personuppgifter med våra externa leverantörer som hanterar orderflöden eller nyhetsutskick åt oss såsom vårt personuppgiftsbiträde. Vi delar även dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som tillhandahåller IT-support för de system där vi har dina personuppgifter sparade och med konsulter vi hyr in för att utföra arbete för vår räkning.

De bolag och personer vi delar dina personuppgifter med behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Om du besöker webbplatsen och samtycker samt får våra nyhetsbrev använder vi Google för att analysera hur webbplatsen används och Google får därför tillgång till dina personuppgifter.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna policy.

Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES. När du använder vår webbplats eller får våra nyhetsbrev riskerar dock dina personuppgifter att behandlas i USA eftersom Google och Microsoft är amerikanska bolag och erbjuder vissa tjänster därifrån, såsom teknisk support, vilka vi inte kan utesluta att vi kan komma att behöva nyttja. Vi har så långt som möjligt anonymiserat personuppgifter för att undvika att dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES.

De överföringar som sker till USA görs med stöd av ett så kallat adekvansbeslut från EU-kommissionen enligt art. 45 i GDPR som kallas för *EU-US Data Privacy Framework*. Detta innebär att EU-kommissionen bedömt att USA har en adekvat skyddsnivå vad gäller de

verksamheter som certifierat sig under EU-US Data Privacy Framework. Du kan hitta Googles och Microsofts respektive certifieringar här, genom att söka på respektive företag.

I vissa fall använder vi tjänsteleverantörer som i sin tur överför dina personuppgifter utanför EU/EES till ett land som saknar adekvansbeslut eller där tjänsteleverantören inte är certifierade enligt EU-US Data Privacy Framework. Våra leverantörer kommer då att överföra dina personuppgifter enligt EU-kommissionens standardavtalsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I dessa standardavtalsklausuler kan man använda sig av olika moduler beroende på vilken roll den som överför personuppgifterna har respektive vilken roll den som mottar personuppgifterna har. Oftast kommer modul 3 i standardavtalsklausulerna att användas (personuppgiftsbiträde till personuppgiftsbiträde) och annars modul 1 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsansvarig) eller modul 2 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde). Du hittar standardavtalsklausulerna här. I de fall lagstiftning eller liknande i det land utanför EU/EES som mottagaren av personuppgifterna är verksamt i påverkar hur standardavtalsklausulerna är tänka att fungera kommer vi/våra leverantörer att vidta ytterligare skyddsåtgärder för att säkerställa ett adekvat skydd för dina personuppgifter.

Om du vill ha mer information om hur dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna policy.

Dina rättigheter

I enlighet med dataskyddlagstiftning har du vissa rättigheter som du kan använda för att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter. Läs mer nedan.

Rätt till att återkalla ditt samtycke och att invända mot behandling

Du har rätt att *återkalla* hela eller del av *det lämnade samtycket* till behandlingen av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får effekt tiden efter att återkallelsen ägde rum. Samtycke du har lämnat på webbplatsen kan du återkalla genom att klicka på ”inställningar för cookie” nere i vänstra hörnet av vår webbplats.

Du har rätt att *invända mot behandlingen av dina personuppgifter.* Du har alltid rätt att *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för *marknadsföringsändamål*, såsom nyhetsbrev.

I vissa fall föreligger ingen rätt att invända (t.ex. eftersom vi måste spara dina personuppgifter). Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter *som grundar sig på en intresseavvägning*. Läs mer om vad det innebär nedan. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt till tillgång

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss. Du kan *få tillgång* till personuppgifterna och *få en kopia* av de personuppgifter som behandlas av oss.

Rätt till rättelse

Du har rätt att *få rättelse* av eventuella felaktiga personuppgifter som rör dig och att be oss *komplettera ofullständiga personuppgifter.*

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära *radering av dina personuppgifter*. Sådana förutsättningar föreligger om t.ex. personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för eller om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider uppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att lämna *klagomål till en behörig tillsynsmyndighet*.

Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten. Den här rättigheten påverkar inte något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att be oss att *överföra vissa av dina personuppgifter* vi har om dig till ett annat företag (dataportabilitet).

Rätten gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter:
I tabellen nedan beskriver vi i detalj varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar, vilken den lagliga grunden till behandlingen är samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Den lagliga grunden är det stöd som vi enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) har för att lagligt kunna behandla dina uppgifter.

Administrera förhållandet till ditt företag			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?

För att förhandla och ingå ett avtal mellan oss och ditt företag, t.ex. ett kundavtal eller samarbetsavtal om transport av fordon.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och din befattning.	Vårt berättigade intresse att hantera dina personuppgifter i syfte att förhandla och ingå avtal med ditt företag.	Uppgifterna sparas till dess att förhandlingen är klar eller ett avtal har ingåtts.
För att kommunicera med ditt företag i syfte att kunna utföra en beställning, leverera fordon eller betala/ta betalt.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och din befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag i syfte att uppfylla våra skyldigheter enligt de avtal vi har om leverans med ditt företag.	Uppgifterna sparas under den tid vi har ett avtal med ditt företag, eller under kortare tid, om ditt företag informerar oss om att du inte längre ska vara bolagets kontaktperson.
För att avisera dig, som representerar en av våra kunder, om status för din fordonstransport.	Ditt namn och dina kontaktuppgifter.	Ditt samtycke.	Uppgifterna sparas endast till dess att du avregistrerar dig i vår aviseringstjänst, eller tills ditt företag ber oss sluta skicka dig aviseringar.
För att administrera orderflödet, t.ex. genom att hantera anbud och order i vår kundportal för PDI och transport, eller föra underhållsscheman, när du representerar ditt företag i syfte att fullgöra vårt avtal med ditt företag.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer och registreringsnummer.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag, i syfte att kommunicera med ditt företag.	Uppgifterna sparas under den tid vi har ett avtal med ditt företag, eller under kortare tid, om ditt företag informerar oss om att du inte längre ska vara bolagets kontaktperson.
För att administrera och besvara din kontaktförfrågan på telefon eller lämnat via vårt formulär ”Kontakta oss”, på hemsidan.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, samt eventuella personuppgifter som du lämnar i fritextfältet.	Är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas från och med att ditt företag skickar kontaktförfrågan, tills vi besvarat din kontaktförfrågan.
För att hantera reklamationer du har gjort via vårt formulär för	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer samt eventuella	Vårt berättigade intresse att hantera reklamationer du har lämnat från ditt	Uppgifterna sparas inte under en längre period än vad som är nödvändigt för att

reklamationer på vår hemsida.	personuppgifter som du lämnar i fritextfältet.	företag, samt hantera eventuella rättsliga anspråk i samband med reklamationen.	behandla din reklamation och/eller hantera eventuella rättsliga anspråk i samband med reklamationen.

Administrera vår kundportal för PDI (Pre Delivery Inspections) och transport			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att skapa användarkonton och inloggning till vår kundportal för PDI och transport samt för att i övrigt administrera kundportalen.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter.	Vårt berättigade intresse av att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet vi har med ditt företag om vår kundportal.	Uppgifterna sparas så länge du har ett konto hos oss, dock max t.o.m. du varit passiv i två år eller om ditt företag slutar vara kund hos oss.

Analysera hur webbplatsen används och visa relevant marknadsföring			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att analysera hur vår webbplats används placerar vi cookies från Google. Vi gör förbättringar av webbplatsen baserat på information vi får genom denna analystjänst.	Din IP-adress i krypterad form samt annan enhetsinformation och information om hur du använder vår hemsida, t.ex. vad du klickar på. Dessutom kan Google använda information som de själva har.	Samtycke.	Vi raderar dina personuppgifter senast tre månader efter ditt besök. Google kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt ansvariga. Hur länge de lagrar dina personuppgifter

			kan du läsa om i deras integritetspolicy.
För att marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och rabatter som vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring anpassade just till dig på Google samt andra hemsidor som du besöker. Vi gör detta baserat på sådan information som dessa parter har om dig sedan tidigare och sådan information som vi har samlat in. Vi kan visa erbjudanden genom att använda marknadsföringstjänster från Google.	Din IP-adress i krypterad form samt annan enhetsinformation och information om hur du använder vår hemsida, t.ex. vad du klickar på. Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på analys av hur du använder vår hemsida, och information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du kom innan du landade på vår hemsida.	Samtycke.	Google kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt ansvariga. Hur länge de lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy.

Lämna erbjudanden och nyhetsbrevsutskick			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att lämna relevanta erbjudanden och/eller information om nyheter inom vår verksamhet till ditt företag.	Namn och kontaktuppgifter samt din befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta dig för nyhetsbrevsutskick och övrig marknadsföring.	Du fortsätter få marknadsföring fram tills att du avregistrerar dig från våra nyhetsbrevsutskick eller annars ber oss att

			sluta skicka marknadsföring till dig. Om du begärt att inte längre få marknadsföring från oss kommer vi att fortsätta lagra vissa uppgifter i vårt avregistreringsregister.
För att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev analyserar vi hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du trycker på i nyhetsbrev. Vi gör analysen med hjälp av Googles analystjänst (Google Analytics).	Information om nyhetsbreven går fram, information om hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du klickar på, din IP-adress i krypterad form, annan enhetsinformation och din e-postadress. Dessutom kan Google använda information som de själva har.	Vårt berättigade intresse att kunna förbättra och utveckla våra nyhetsbrev genom analys.	Vi analyserar nyhetsbreven så länge du får dessa från oss.

Kontakta potentiella kunder			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?

För att kontakta och kommunicera med ditt företag som vi anser vara en potentiell framtida partner eller kund, samt för liknande försäljnings eller marknadsförings-aktiviteter.	Namn, kontaktuppgifter och befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag som vi menar kan ha intresse av våra tjänster eller av att bli partner med oss.	Uppgifterna sparas till dess att de har använts för det ändamålet vi har samlat in uppgifterna för. Om ni vill att Era uppgifter raderas innan dess var vänlig skicka ett mail till gdpr@axesslogistics.com. Om du begärt att inte längre få marknadsföring från oss kommer vi att fortsätta lagra vissa uppgifter i vårt avregistreringsregister.

Följa spara dina personuppgifter om du bett oss sluta skicka marknadsföring			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
Om du meddelat att du inte önskar få vår marknadsföring kommer vi lagra en notis om det i ett ”avregistrerings-register” för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.	E-postadress.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. marknadsförings-lagen.	Du kommer finnas i vårt avregistreringsregister så länge det är nödvändigt för att säkerställa att du inte får marknadsföring från oss som du meddelat att du inte vill ha.

Följa lagkrav och myndighetsbeslut			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att följa bokföringslag-stiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner och	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag,	Uppgifterna sparas under den tid som vi har krav på oss att

	övrigt som utgör bokföringsmaterial.	d.v.s. bokföringslagen.	spara uppgifterna enligt gällande lag, dvs. i sju år.
För att följa lagstiftning och myndighetsbeslut avseende tull samt avseende hantering av farligt avfall.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer och registreringsnummer.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag och/eller myndighetsbeslut.	Uppgifterna sparas under den tiden som vi har krav på oss att spara uppgifterna enligt gällande lag eller myndighetsbeslut, dvs. i fem år vad gäller tullkrav och i innevarande år plus tre år vad gäller hantering av farligt avfall.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?
För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort denna bedömning är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

** Axess Logistics innefattar samtliga juridiska enheter som ingår i koncernen. Bolagen kan kontaktas via e-post på "gdpr@axesslogistics.com" eller telefon till huvudkontoret på +46 35 17 62 00*

Company	Country	Reg no
Axess Logistics AB	Sweden	556430-0720
Axess Logistics Sweden AB	Sweden	556548-9696
Svensk Autotransport AB	Sweden	556174-5190
Axess Logistics A/S	Denmark	30515331
Axess Logistics AS	Norway	917722773
Autologistikk AS	Norway	994819348