

## INTEGRITETSPOLICY FÖR KUNDERS OCH LEVERANTÖRERS KONTAKTPERSONER

### Introduktion och sammanfattning

Axess Logistics (i denna policy kallad "vi") bryr oss om din integritet. För oss är det en självklarhet att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Personuppgifter är all slags information och data som relaterar till dig, t.ex. ditt namn, ditt telefonnummer och din e-postadress.

I denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar de personuppgifter vi har om dig som är kontaktperson hos en av våra befintliga eller potentiella kunder, eller i egenskap av vår kontaktperson hos en av våra leverantörer. När vi nedan skriver "ditt företag" menar vi din arbetsgivare eller det företag du annars representerar.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- Administrera förhållandet till ditt företag;
- Administrera vår kundportal för PDI (Pre Delivery Inspections);
- Utvärdera kundupplevelsen hos oss;
- Lämna erbjudanden och nyhetsutskick;
- Kontakta potentiella kunder; och
- Följa lagkrav och myndighetsbeslut.

Vi lägger stor vikt vid att vara så tydliga som möjligt kring hur vi behandlar dina personuppgifter. I tabellen nedan under rubriken "*Detaljerad beskrivning över hur vi behandlar dina personuppgifter*" kan du läsa mer detaljer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Du har ett antal rättigheter i enlighet med gällande lag, bland annat rätten att när som helst invända mot marknadsföring. Nedan under "*Dina rättigheter*" kan du läsa mer i detalj om dina rättigheter

### Ansvar för dina uppgifter

Axess Logistics postadress Turbingatan 8, Kattegatthamnen, 302 50 Halmstad och telefonnummer +46 35 17 62 00 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om vilka rättigheter du har, t.ex. rätten att invända mot marknadsföring

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill vända dig till oss för att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på telefon +46 35 17 62 00 eller e-post [gdpr@axesslogistics.com](mailto:gdpr@axesslogistics.com).

### Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?

Vi får dina personuppgifter direkt från dig eller från ditt företag, t.ex. i samband med att du registreras som deras kontaktperson hos oss eller som ditt företag användare av vår kundportal (PDI).

I vissa fall kan vi ha fått dina kontaktuppgifter från andra bolag inom Axess-koncernen eller från våra övriga samarbetspartner, t.ex. vår partner som hanterar kreditupplysning. Vi kan också ha fått dina uppgifter från Trafikverket, där vi hämtar VIN (vehicle identification number) och registreringsnummer, som kan utgöra personuppgifter om dig.

För att du ska kunna ta del av våra tjänster eller leverera dina tjänster till oss, behöver vi behandla vissa personuppgifter om dig som representant för vår kund eller leverantör. Vi kan inte följa gällande lag eller fullgöra vårt avtal om du inte delar de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla lagkrav eller fullgöra det avtal vi har med ditt företag. Detta rör avtal som reglerar transporter, lagerhållning, PDI (Pre Delivery Inspections) eller våra övriga tjänster.

### **Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

När det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med ditt företag eller för att följa lagkrav eller myndighetsbeslut, delar vi dina personuppgifter med andra bolag inom Axess-koncernen eller offentliga myndigheter.

Vi delar dina personuppgifter med våra externa leverantörer som hanterar orderflöden eller nyhetsutskick åt oss såsom vårt personuppgiftsbiträde. Vi delar även dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som tillhandahåller IT-support för de system där vi har dina personuppgifter sparade och med konsulter vi hyr in för att utföra arbete för vår räkning.

De bolag och personer vi delar dina personuppgifter med behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Vi behandlar alla dina personuppgifter inom EU/EES.

*Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna policy.*

### **Dina rättigheter**

I enlighet med dataskyddlagstiftning har du vissa rättigheter som du kan använda för att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter. Läs mer nedan.

#### Rätt till att återkalla ditt samtycke och att invända mot behandling

Du har rätt att *återkalla* hela eller del av *det lämnade samtycket* till behandlingen av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får effekt tiden efter att återkallelsen ägde rum.

Du har rätt att *invända mot behandlingen av dina personuppgifter*. Du har alltid rätt att rätt att *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för *marknadsföringsändamål*, såsom nyhetsbrev.

I vissa fall föreligger ingen rätt att invända (t.ex. eftersom vi måste spara dina personuppgifter). Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina

personuppgifter *som grundar sig på en intresseavvägning*. Läs mer om vad det innebär nedan. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

#### Rätt till tillgång

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss. Du kan *få tillgång* till personuppgifterna och *få en kopia* av de personuppgifter som behandlas av oss.

#### Rätt till rättelse

Du har rätt att *få rättelse* av eventuella felaktiga personuppgifter som rör dig och att be oss *komplettera ofullständiga personuppgifter*.

#### Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära *radering av dina personuppgifter*. Sådana förutsättningar föreligger om t.ex. personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för eller om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider uppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

#### Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att lämna *klagomål till en behörig tillsynsmyndighet*.

Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen. Den här rättigheten påverkar inte något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel.

#### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att be oss att *överföra vissa av dina personuppgifter* vi har om dig till ett annat företag (dataportabilitet).

Rätten gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

#### **Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter:**

I tabellen nedan beskriver vi i detalj varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar, vilken den lagliga grunden till behandlingen är samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Den lagliga grunden är det stöd som vi enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) har för att lagligt kunna behandla dina uppgifter.

<b>Administrera förhållandet till ditt företag</b>			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att förhandla och ingå ett avtal mellan oss och ditt företag, t.ex. ett kundavtal eller samarbetsavtal om transport av fordon.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och din befattning.	Vårt berättigade intresse att hantera dina personuppgifter i syfte att förhandla och ingå avtal med ditt företag.	Uppgifterna sparas till dess att förhandlingen är klar eller ett avtal har ingåtts.
För att kommunicera med ditt företag i syfte att kunna utföra en beställning, leverera fordon eller betala/ta betalt.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter och din befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag i syfte att uppfylla våra skyldigheter enligt de avtal vi har om leverans med ditt företag.	Uppgifterna sparas under den tid vi har ett avtal med ditt företag, eller under kortare tid, om ditt företag informerar oss om att du inte längre ska vara bolagets kontaktperson.
För att avisera dig, som representerar en av våra kunder, om status för din fordonstransport.	Ditt namn och dina kontaktuppgifter.	Ditt samtycke.	Uppgifterna sparas endast till dess att du avregistrerar dig i vår aviseringstjänst, eller tills ditt företag ber oss sluta skicka dig aviseringar.
För att administrera orderflödet, t.ex. genom att hantera anbud och order i vår kundportal för PDI (Pre Delivery Inspections), eller föra underhållsscheman, när du representerar ditt företag i syfte	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer och registreringsnummer.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag, i syfte att kommunicera med ditt företag.	Uppgifterna sparas under den tid vi har ett avtal med ditt företag, eller under kortare tid, om ditt företag informerar oss om att du inte längre ska vara bolagets kontaktperson.

att fullgöra vårt avtal med ditt företag.			
För att administrera och besvara din kontaktförfrågan på telefon eller lämnat via vårt formulär "Kontakta oss", på hemsidan.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, samt eventuella personuppgifter som du lämnar i fritextfältet.	Är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas från och med att ditt företag skickar kontaktförfrågan, tills vi besvarat din kontaktförfrågan.
För att hantera reklamationer du har gjort via vårt formulär för reklamationer på vår hemsida.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer samt eventuella personuppgifter som du lämnar i fritextfältet.	Vårt berättigade intresse att hantera reklamationer du har lämnat från ditt företag, samt hantera eventuella rättsliga anspråk i samband med reklamationen.	Uppgifterna sparas inte under en längre period än vad som är nödvändigt för att behandla din reklamation och/eller hantera eventuella rättsliga anspråk i samband med reklamationen.

<b>Administrera vår kundportal för PDI (Pre Delivery Inspections)</b>			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att skapa användarkonton och inloggning till vår kundportal för PDI (Pre Delivery Inspections) samt för att i övrigt administrera kundportalen.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter.	Vårt berättigade intresse av att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet vi har med ditt företag om vår kundportal.	Uppgifterna sparas så länge du har ett konto hos oss, dock max t.o.m. du varit passiv i två år eller om ditt företag slutar vara kund hos oss.

<b>Lämna erbjudanden och nyhetsutskick</b>			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att lämna relevanta erbjudanden och/eller	Namn och kontaktuppgifter samt din befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta dig för nyhetsutskick och	När vår behandling av dina personuppgifter baseras på vårt berättigade intresse

information om nyheter inom vår verksamhet till ditt företag.	När vi skickar nyhetsbrev till dig kommer vi att få information om nyhetsbrevet har gått fram till dig, om det har öppnats, hur många gånger du har läst utskicket samt hur många gånger du har använt länkar i utskicket.	övrig marknadsföring.  Om du samtyckt till att få vårt nyhetsbrev är den lagliga grunden för behandlingen ditt samtycke.	att skicka dig marknadsföring, sparar vi dina personuppgifter i ett år från att vårt förhållande till ditt företag har upphört.  Om du har samtyckt till att få vårt nyhetsbrev behandlar vi dina uppgifter till dess att du avregistrerar dig eller tills du, eller ditt företag, ber oss sluta skicka dig marknadsföring.
---	--	--	---

<b>Kontakta potentiella kunder</b>			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att kontakta och kommunicera med ditt företag som vi anser vara en potentiell framtida partner eller kund, samt för liknande försäljnings eller marknadsföringsaktiviteter.	Namn, kontaktuppgifter och befattning.	Vårt berättigade intresse att kontakta ditt företag som vi menar kan ha intresse av våra tjänster eller av att bli partner med oss.	Uppgifterna sparas till dess att de har använts för det ändamålet vi har samlat in uppgifterna för. Om ni vill att Era uppgifter raderas innan dess var vänlig skicka ett mail till <a href="mailto:gdpr@axesslogistics.com">gdpr@axesslogistics.com</a> så kommer vi radera era uppgifter inom 30 dagar.

<b>Följa lagkrav och myndighetsbeslut</b>			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?

För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner och övrigt som utgör bokföringsmaterial.	Behandlingen är att den är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna sparas under den tid som vi har krav på oss att spara uppgifterna enligt gällande lag, dvs. i sju år.
För att följa lagstiftning och myndighetsbeslut avseende tull samt avseende hantering av farligt avfall.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter, VIN-nummer och registreringsnummer.	Behandlingen är att den är nödvändig för att följa tvingande lag och/eller myndighetsbeslut.	Uppgifterna sparas under den tiden som vi har krav på oss att spara uppgifterna enligt gällande lag eller myndighetsbeslut, dvs. i fem år vad gäller tullkrav och i innevarande år plus tre år vad gäller hantering av farligt avfall.

**Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?**

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort denna bedömning är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

---

*Denna integritetspolicy fastställdes av Axess Logistics den 1 november 2018*